

GITE DE PIQUETALEN

PROTOCOLE COVID 19

Notre région présente un risque très faible, mais nous avons néanmoins décidé d'introduire une procédure pour rendre nos hôtes aussi sûrs que possible

- Si vous ne vous sentez pas bien, veuillez nous en informer et annuler vos vacances. Nous vous rembourserons votre acompte pour toute annulation liée au coronavirus. **Toutefois, nous vous demandons de souscrire une assurance voyage qui couvre le COVID. Clévacances a organisé une assurance avec Trusti Voyage. Veuillez nous demander des détails.**
- Nous demanderons à nos hôtes d'apporter leur propre literie (si possible, y compris les couettes et les oreillers), leurs draps et leurs serviettes si cela est possible.
- Nous demanderons aux clients d'arriver à 17h et de partir à 9h (si possible) afin que le gîte puisse rester vide le plus longtemps possible entre les clients. Normalement l'heure d'arrivée est 16h et l'heure de départ 10h.
- Nous ne fournirons pas le service de nettoyage optionnel. Comme d'habitude, les clients seront priés de laisser le gîte dans le même état qu'ils l'ont trouvé. Lors du nettoyage du gîte, nous demanderons aux clients de porter des masques. Après votre départ, nous nettoierons le gîte une seconde fois et nous essaierons de le laisser vide pendant 4 à 5 heures avant l'arrivée des prochains invités.
- Dans le cas peu probable où l'un des invités contracte le coronavirus, nous suivrons les conseils officiels. Toutefois, il est possible que les clients soient mis en quarantaine dans le gîte, ce qui pourrait nous obliger à annuler les réservations dans un délai très court.

Veuillez noter que nous avons modifié notre contrat. Lorsque vous signez le contrat, vous confirmez que vous avez lu et accepté ce protocole. Nous supposerons que vous acceptez toutes les conditions du protocole si vous ne nous en informez pas avant de signer le contrat.

Si vous avez effectué votre réservation avant le confinement, veuillez confirmer par e-mail que vous avez lu et accepté ce protocole.

Nous espérons que vous trouverez ce protocole raisonnable et sensé, mais si vous souhaitez discuter de quoi que ce soit, n'hésitez pas à nous contacter.

En dépit de ces temps difficiles, nous nous réjouissons de vous accueillir ici pour des vacances sûres, saines et agréables.

Anton NEUMANN et Rosette ROZENBERG

Janvier 2021.